

Zásady vykonávania pokynov

Obsah

1.	ÚVOD	3
2.	ROZSAH ZÁSAD	3
3.	DEFINÍCIE TYPOV POKYNOV	4
4.	PRVKY VYKONÁVANIA POKYNU	4
5.	VYKONÁVANIE TYPOV POKYNOV	6
6.	OCHRANA PRED NEGATÍVNYM ZOSTATKOM	7
7.	NAJLEPŠIE VYKONÁVANIE	8
8.	NEUSKUTOČNENIE NAJLEPŠIEHO VYKONÁVANIA	11
9.	SPRACOVANIE POKYNU	11
10.	MIESTA VYKONÁVANIA	12
11.	SÚHLAS KLIENTA	12
12.	DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE	12
13.	KONTROLA A AKTUALIZÁCIE ZÁSAD	13
14.	PLATNÁ JAZYKOVÁ VERZIA	13

1. ÚVOD

Tieto Zásady vykonávania pokynov (ďalej len „**Zásady**“) poskytujeme vám – nášmu klientovi alebo budúcemu klientovi („**Klient**“, „**vy**“) v súlade so Zákonom č. 87 (I)/2017 o poskytovaní investičných služieb, vykonávaní investičných činností, fungovaní regulovaných trhov a iných súvisiacich záležitostiach („**Zákon**“) a so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ o trhoch s finančnými nástrojmi („**MiFID II**“).

INSTANT TRADING EU LTD („**Spoločnosť**“) je Cyperská investičná spoločnosť regulovaná a autorizovaná Cyperskou komisiou pre cenné papiere a burzy („**CySEC**“) s licenciou č. 266/15 a zaregistrovaná v obchodnom registri v Nikózii pod číslom HE 266937. Spoločnosť je podľa Zákona povinná podniknúť všetky dostatočné kroky na dosiahnutie najlepšieho možného výsledku pre svojich Klientov, a to buď pri vykonávaní pokynov Klienta alebo pri prijímaní a prenose pokynov na vykonanie v súvislosti s finančnými nástrojmi alebo pri zadávaní pokynov na vykonanie iným subjektom, ako výsledok rozhodnutia Spoločnosti obchodovať s finančnými nástrojmi v mene Klienta.

Tieto Zásady popisujú súbor pravidiel, regulácií a postupov používaných Spoločnosťou, ktoré sú navrhnuté tak, aby zabezpečili, že Klient dosiahne najlepší možný výsledok pri najlepšej možnej cene, berúc do úvahy rôzne faktory ovplyvňujúce Klientov pokyn

Otvorením obchodného účtu v Spoločnosti, vy ako Klient súhlasíte/povoľujete, aby boli vaše pokyny vykonané v súlade s podmienkami/specifikáciami uvedenými v týchto Zásadách.

Tieto Zásady však nemôžu zaručiť, že cena, ktorú poskytla Spoločnosť pri vykonávaní Klientovho pokynu, bude vždy tou najlepšou cenou, ktorú má Klient k dispozícii na trhu v danom okamihu.

2. ROZSAH ZÁSAD

Tieto Zásady sú súčasťou obchodného vzťahu so všetkými Klientmi Spoločnosti, či už Retailovými alebo Profesionálnymi, s výnimkou Oprávnených protistrán, ktorých definície sa nachádzajú v „Zásadách kategorizácie klientov“ Spoločnosti.

Tieto Zásady sa uplatňujú, keď Klienti vykonávajú transakcie s finančnými nástrojmi, ktoré poskytuje Spoločnosť. Finančné nástroje, ktoré poskytuje Spoločnosť sú rozdielové zmluvy („**CFD**“) a je na uvážení spoločnosti, aké druhy finančných nástrojov sprístupní a zverejní ceny, za ktoré sa s nimi dá obchodovať. Spoločnosť prostredníctvom svojej obchodnej platformy/platforiem informuje klienta o **trhových cenách** naživo cez online streaming spolu s rozpisom dostupných objemov („**hlbka trhu**“) od tretích strán, ktoré sú poskytovateľmi likvidity. Spoločnosť je vždy protistranou (alebo príkazcom) každého obchodu, a preto ak sa Klient rozhodne otvoriť pozíciu vo finančnom nástroji Spoločnosti, túto otvorenú pozíciu môže uzavrieť iba Spoločnosť.

Tieto Zásady sa nemusia uplatňovať, keď Klient vydá osobitné pokyny, pretože tieto môžu znemožniť vykonávanie týchto Zásad. V takýchto prípadoch musí Klient poskytnúť písomný súhlas, s tým že konkrétny obchodný pokyn nebude zrealizovaný podľa najlepšieho vykonania pokynov.

Tieto Zásady sa vzťahujú na všetkých zamestnancov Spoločnosti vrátane riaditeľov, vedúcich a riadiacich zamestnancov a ostatných zamestnancov.

Tieto Zásady tvoria súčasť Všeobecných podmienok v Klientskej zmluve s potenciálnymi Klientmi a nadobúdajú účinnosť po nadviazaní obchodného vzťahu so Spoločnosťou

Súhrn najnovších správ nájdete [tu](#) na stránke www.forexmart.eu.

3. DEFINÍCIE TYPOV POKYNOV

Existujú rôzne typy príkazov, a to:

- a) **Buy Stop:** je pokyn na nákup za stanovenú cenu („stop cena“), ktorá je vyššia ako súčasná trhovacia cena;
- b) **Sell Stop:** je pokyn na predaj za stanovenú cenu („stop cena“), ktorá je nižšia ako súčasná trhovacia cena;
- c) **Buy Limit:** je pokyn na nákup za stanovenú cenu („limitná cena“), ktorá je nižšia ako súčasná trhovacia cena;
- d) **Sell Limit:** je pokyn na predaj za stanovenú cenu („limitná cena“), ktorá je vyššia ako súčasná trhovacia cena;
- e) **Stop Loss:** je pokyn, ktorý môže byť pridaný k už otvorenej pozícii, aby sa pozícia uzavrela za stanovenú cenu („stop loss cena“). Tento pokyn môže byť použitý na minimalizáciu strát;
- f) **Take Profit:** je pokyn, ktorý môže byť pridaný k už otvorenej pozícii, aby sa pozícia uzavrela za stanovenú cenu („take profit cena“). Tento pokyn môže byť použitý na zabezpečenie ziskov.

4. PRVKY VYKONÁVANIA POKYNU

Ceny: Spoločnosť si vytvára svoje vlastné ceny pre obchodovanie na základe správ o cenách od popredných svetových poskytovateľov likvidity a nezávislých poskytovateľov cien. Aby Spoločnosť zabezpečila, že Klientov pokyn bude vybavený najlepším vykonaním, zaistí, aby sa rozpätie „bid“ a „ask“ vypočítalo na základe rozpätia príslušných poskytovateľov cien a zdrojov dát. Spoločnosť preveruje svojich nezávislých poskytovateľov cien najmenej raz ročne, aby zabezpečila, že bude ponúkaná správna a konkurencieschopná cena.

Chyba ceny: Klient berie na vedomie, že uvedená cena, za ktorú bola transakcia vykonaná, sa môže líšiť od trhových cien. Ak sa cena Finančného nástroja, za ktorú bola transakcia Klienta vykonaná, líšila v momente vykonania od jeho trhovej ceny kótovanej aspoň dvoma Referenčnými inštitúciami o viac ako dva spready, môže byť takáto cena považovaná za chybnú a každá zo strán môže od obchodu odstúpiť alebo upraviť podmienky vykonaných transakcií. Zoznam „Referenčných inštitúcií“, ako sú banky, investičné firmy a brokeri, trhy s podkladovými nástrojmi, trhy s derivátmi a významné informačné agentúry, je zverejnený na webovej stránke Spoločnosti.

Ak sa Transakcia uskutočnila za chybnú cenu, ako je uvedené vyššie, strana, ktorá vznesie voči tomu námietky, môže podať vyhlásenie o odstúpení od transakcie alebo požiadať o úpravu podmienok transakcie do 7 dní od jej uskutočnenia. Ak Klient vznesie námietky týkajúce sa správnosti ceny, Spoločnosť najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa podania námietky rozhodne na základe kotácie dvoch Referenčných inštitúcií, či cena bola alebo nebola chybná. Klientovo vyhlásenie o odstúpení od transakcie sa stáva platné, iba ak

Spoločnosť v súlade s týmto bodom dospeje k záveru, že cena Transakcie bola chybná. V prípade, že nedôjde k podaniu námietky, platí, že Transakcia je pre zmluvné strany záväzná bez ohľadu na chybu. V prípade odstúpenia od transakcie alebo úpravy jej podmienok strany predložia príslušné vyhlásenia prostredníctvom elektronickej pošty. Návrh na úpravu podmienok transakcie nie je záväzný, pokiaľ ho druhá strana neprijme bez zbytočného odkladu. V takej situácii platí, že druhá strana návrh na úpravu podmienok transakcie neakceptuje. Návrh na úpravu podmienok transakcie môže zrušiť strana, ktorá ho podáva, kedykoľvek pred jeho prijatím druhou stranou. V prípade odmietnutia návrhu na úpravu transakcie alebo neskorej odpovede je každá zo strán oprávnená odvolať ho v súlade s vyššie uvedeným.

Rekotácia: je poskytnutie sekundárnej ceny Klientovi po zadaní „okamžitého pokynu“; Klient musí pred vykonaním objednávky s touto cenou súhlasiť. Spoločnosť bude rekótovať „okamžité pokyny“, pokiaľ nie je k dispozícii cena, ktorú si pôvodne zvolil Klient. Sekundárna cena poskytnutá Klientovi je ďalšou najlepšou dostupnou cenou, ktorú Spoločnosť získala od svojich tretích poskytovateľov likvidity. Spoločnosť nerekrátuje „čakajúce pokyny“.

Sklz: v čase zadania pokynu na vykonanie nemusí byť k dispozícii konkrétna cena zadaná Klientom; z tohto dôvodu bude pokyn vykonaný za podobnú alebo o pár pipov rozdielnu cenu. Ak je realizačná cena lepšia ako cena požadovaná Klientom, ide o „pozitívny sklz“. Naopak, ak je realizačná cena horšia ako požadovaná, nazýva sa to „negatívny sklz“. Upozorňujeme, že „sklz“ je na trhu bežným javom a častou vlastnosťou devízových trhov za podmienok*, ako je vysoká likvidita a volatilita v dôsledku oznamovania správ, ekonomických udalostí a otvárania trhu. Softvér automatizovaného vykonávania Spoločnosti nefunguje na základe žiadnych individuálnych parametrov týkajúcich sa vykonávania pokynov prostredníctvom akýchkoľvek konkrétnych Klientskych účtov.

Plnenie po častiach: je postup vykonávania pokynov po častiach, ak trh nie je práve dostatočne likvidný na splnenie celého pokynu za konkrétnu cenu. Plnenie po častiach sa môže vykonávať za rôzne ceny.

Poplatok: pri obchodovaní s niektorými typmi finančných nástrojov bude Klientovi účtovaný poplatok. Ďalšie informácie sú k dispozícii online na: https://www.forexmart.eu/Financial_instruments/forex.

Prirážka: v súvislosti s https://www.forexmart.eu/Financial_instruments/forex sa Klientom účtuje prirážka za každý menový pár.

Referenčné inštitúcie: Transakčné ceny sa uvádzajú priebežne na základe aktuálnych cien, ktoré uvádzajú tieto inštitúcie:

- a) banky;
- b) investičné firmy a brokeri;
- c) trhy s podkladovými nástrojmi a derivátmi;
- d) významné informačné agentúry.

Spoločnosť na svojej webovej stránke zverejňuje názvy konkrétnych inštitúcií, ktorých ceny sú základom pre kotácie jej finančných nástrojov. Klientovi na jeho žiadosť poskytne názov konkrétnej inštitúcie, ktorej cena bola základom pre cenu, za ktorú bol pokyn Klienta vykonaný

** Upozorňujeme, že toto nie je úplný zoznam.*

5. VYKONÁVANIE TYPOV POKYNOV

„MetaTrader“ a „Web Terminal IFX“

Okamžitý pokyn:

Okamžitý pokyn: ide o pokyn na nákup alebo predaj za cenu „ask“ alebo „bid“ (v danom poradí), tak ako sa zobrazuje v toku trhových cien vo chvíli, keď Klient pošle pokyn na vykonanie.

Čakajúce pokyny:

Stop pokyny: ide o pokyn na nákup alebo predaj, keď trh dosiahne „stop cenu“. Keď trh dosiahne „stop cenu“, spustí sa „stop pokyn“, ktorý bude považovaný za „trhový pokyn“*. Ak sa „stop pokyn“ nespustí, zostane v systéme až do neskoršieho dátumu za podmienok uvedených v sekcii „platný do zrušenia“. „Stop pokyny“ je možné umiestniť tak blízko k aktuálnej trhovej cene a úrovni stop, ako sa uvádza v špecifikácii kontraktu daného obchodného nástroja a v platforme Spoločnosti. Ďalšie informácie nájdete na webových stránkach Spoločnosti.

Stop Loss: to je pokyn na minimalizáciu strát. Keď trh dosiahne „stop loss cenu“, pokyn sa spustí a považuje sa za „trhový pokyn“*. „Stop loss pokyny“ je možné umiestniť tak blízko k aktuálnej trhovej cene, ako si to Klient želá a bez akéhokoľvek obmedzenia. Ak sa „stop loss“ nespustí, zostane v systéme až do neskoršieho dátumu. Ďalšie informácie nájdete na webových stránkach Spoločnosti.

***Trhový pokyn (vzťahujúci sa na ‘Stop pokyny’ a ‘Stop Loss pokyny’):** ide o pokyn na nákup alebo predaj za súčasnú dostupnú trhovú cenu. Systém automaticky spočíta objem prijatý od poskytovateľov likvidity tretích strán a vykoná „trhový pokyn“ za cenu VWAP, čo je priemerná a najlepšia dostupná cena v čase vykonania. Po spustení „trhového pokynu“ sa naň vzťahujú podmienky opísané v častiach „Platný do konca obchodného dňa“ a „Platný do zrušenia“.

Platný do zrušenia (‘GTC’) (=Vypršanie): je časový rámec alebo časový limit, ktorý môže Klient nastaviť na „čakajúce pokyny“. Ak ho Klient zadá, pokyn zostane „živý“, kým ho Klient nezruší. Platnosť príkazu teda nevyprší, kým ho Klient nezruší.

Platný do konca obchodného dňa ('GTD'): je nastavenie vykonávania pre „čakajúce pokyny“, s ktorými sa obchoduje prostredníctvom „MetaTrader“. Klient si môže v budúcnosti zvoliť konkrétny dátum, do ktorého môže zostať pokyn „živý“ a čaká na vykonanie; ak sa pokyn nespustí v tomto časovom rámci, vymaže sa zo systému.

Limitné pokyny: Ide o pokyn na nákup alebo predaj, keď trh dosiahne „limitnú cenu“. Keď trh dosiahne „limitnú cenu“, spustí sa „limitný pokyn“ a vykoná sa za „limitnú cenu“ alebo lepšiu. Ak sa „limitný pokyn“ nespustí, zostane v systéme až do neskoršieho dátumu podľa podmienok opísaných v časti „Platný do zrušenia“. „Limitné príkazy“ je možné umiestniť tak blízko k aktuálnej trhovej cene a úrovni stop, ako sa uvádza v špecifikácii kontraktu daného obchodného nástroja a v platforme Spoločnosti. Ďalšie informácie nájdete na webových stránkach Spoločnosti.

Take Profit: ide o pokyn na zabezpečenie ziskov. Keď trh dosiahne cenu „take profit“, pokyn sa spustí a považuje sa za „limitný pokyn“. Ak sa pokyn „take profit“ nespustí, zostane v systéme až do neskoršieho dátumu. Pokyny „take profit“ sa dajú umiestniť tak blízko k aktuálnej trhovej cene a úrovni stop, ako sa uvádza v špecifikácii kontraktu daného obchodného nástroja a v platforme Spoločnosti. Ďalšie informácie nájdete na webových stránkach spoločnosti.

Zmena čakajúceho pokynu/Zrušenie: Klient môže modifikovať/zrušiť „čakajúci pokyn“, ak trhovacia cena nedosiahla ním stanovenú úroveň.

Súčasne držané pozície: Klient môže držať až 200 pozícií súčasne (súhrn „trhových pokynov“ a „čakajúcich pokynov“ Klienta).

Poznámky:

MetaTrader4 vykoná väčšinu pokynov automaticky, tak ako je uvedené vyššie. Spoločnosť si vyhradzuje právo výhradne na základe vlastného uváženia, vykonať manuálne, úplne alebo čiastočne, pokyn s veľkosťou 100 alebo viac lotov pre hlavné menové páry; rovnaký postup sa uplatňuje na pokyny významnej veľkosti pre vedľajšie menové páry.

Spoločnosť si vyhradzuje právo príležitostne zmeniť softvér obchodnej platformy. Ak sa tak rozhodne urobiť, je Spoločnosť zodpovedná za plynulý prechod pokynov zo starého systému do nového.

6. OCHRANA PRED NEGATÍVNYM ZOSTATKOM

Všetkým našim Klientom ponúkame ochranu pred negatívnym zostatkom pre každý obchodný účet. To znamená, že nikdy neprídete o vyššiu sumu, ako ste u nás investovali.

V prípade náhleho pohybu na trhu, ktorý môže spôsobiť cenovú medzeru CFD, na ktorom máte otvorené pozície a kde tento pohyb spôsobí pokles pod úroveň vašej marže bez toho, aby systém bol schopný speňažiť vašu pozíciu na tejto úrovni, bude vaša pozícia speňažená pri najbližšej dostupnej cene pri nižšej

marži. Môže to mať za následok záporný zostatok na vašom účte, ktorý vám však bude vrátený na váš účet.

7. NAJLEPŠIE VYKONÁVANIE

Spoločnosť podnikne všetky primerané kroky aby dosiahla najlepší možný výsledok pre svojich Klientov, pričom pri vykonávaní pokynov Klientov na základe trhových cien poskytnutých Spoločnosťou, zohľadňuje niekoľko faktorov. Spoločnosť nepovažuje nižšie uvedené faktory za kompletne a poradie, v ktorom sú tieto faktory uvedené, je zostavené na základe priority.

Cena

- a) *Rozdiel (Spread) bid a ask:* pre každý daný Finančný nástroj uvedie Spoločnosť dve ceny: vyššiu cenu (ASK), za ktorú môže klient kúpiť (dlhá pozícia) tento Finančný nástroj, a nižšiu cenu (BID), za ktorú klient môže tento Finančný nástroj predat' (krátka pozícia); ceny sú súhrnne označované ako „ceny Spoločnosti“. Rozdiel medzi nižšou a vyššou cenou daného Finančného nástroja sa nazýva spread.
- b) *Čakajúce pokyny:* pokyny ako Buy Limit, Buy Stop a Stop Loss/Take Profit pre otvorenú krátku pozíciu sa vykonávajú za cenu ASK. Pokyny ako Sell Limit, Sell Stop a Stop Loss/Take Profit pre otvorenú dlhú pozíciu sa vykonávajú za cenu BID.
- c) *Finančný nástroj:* cena Spoločnosti za daný Finančný nástroj sa vypočíta na základe ceny príslušného podkladového finančného nástroja, ktorú Spoločnosť získa od poskytovateľov likvidity ako tretích strán. Spoločnosť aktualizuje svoje ceny tak často, ako to umožňujú technologické a komunikačné obmedzenia. Spoločnosť nebude poskytovať žiadnu cenu mimo prevádzkového času (pozri „Miesta vykonávania“ nižšie), preto počas tohto časového úseku nemôže Klient zadávať žiadne pokyny.
- d) *Informačné kanály trhových cien:* ceny sú vlastné ceny Spoločnosti a sú odvodené z prevládajúcich trhových cien podkladových finančných nástrojov na príslušných trhoch, na ktorých sa môže s podkladovými nástrojmi obchodovať, alebo z iných príslušných zdrojov údajov o predaji od tretích strán. Podnikáme všetky primerané kroky, aby sme našim Klientom poskytli čo najlepšie ceny. Naše ceny zvyčajne získavame od týchto/nasledujúcich poskytovateľov:
 - a. GBE Prime
 - b. Broctagon Prime
 - c. CMC Markets

Naše trhové ceny nezohľadňujú základnú menu Klienta, ale základnú menu podkladového finančného nástroja.

Ceny a poplatky:

Pri otvorení pozície vo Finančných nástrojoch sa môže v niektorých prípadoch vyžadovať, aby Klient zaplatil províziu alebo iné poplatky. Tieto sumy sú uvedené v špecifikáciách zmluvy dostupných na webových stránkach Spoločnosti www.forexmart.eu.

1. *Spread*: Rozdiel medzi cenami BID a ASK

2. *Poplatky*: budú účtované ako pevná čiastka iba pri účte typu Insta.Eurica a nájdete ich na webových stránkach spoločnosti na adrese www.forexmart.eu/Financial_instruments/forex.

3. *Poplatok za financovanie*: v prípade poplatkov za financovanie sa hodnota otvorených pozícií v niektorých typoch finančných nástrojov zvyšuje alebo znižuje o denný poplatok za financovanie „swap“ počas trvania zmluvy. Poplatky za financovanie sú založené na prevládajúcich trhových úrokových sadzbách, ktoré sa môžu líšiť. Podrobnosti o uplatňovaných poplatkoch za denné financovanie sú k dispozícii v časti Špecifikácie zmluvy o finančných nástrojoch na webovej stránke Spoločnosti na adrese https://www.forexmart.eu/Financial_instruments/forex.

Rýchlosť vykonávania:

Ako je uvedené v časti „Miesta vykonávania“ týchto Zásad, Spoločnosť koná v mene Klienta ako príkazca a nie ako príkazník; preto je Spoločnosť jediným miestom vykonávania pokynov Klienta pre Finančné nástroje poskytnuté Spoločnosťou. Spoločnosť kladie veľký dôraz na vykonávanie pokynov Klienta a snaží sa pokyny vykonávať tak rýchlo, ako to technologické a komunikačné obmedzenia dovoľia. Použitie bezdrôtového alebo telefonického pripojenia alebo akejkoľvek inej formy nestabilného pripojenia zo strany Klienta môže mať za následok zlé alebo prerušené pripojenie alebo nedostatočnú silu signálu, čo môže spôsobiť oneskorenie prenosu údajov medzi Klientom a Spoločnosťou pri používaní elektronickej obchodnej platformy Spoločnosti. Môže to mať za následok umiestnenie pokynu Klienta za neaktuálnu cenu, ktorú by Spoločnosť mohla odmietnuť a poskytnúť mu novú cenu (t.j. rekótovanie).

Ak Klient uskutoční transakcie v elektronickej systéme, bude vystavený rizikám spojeným so systémom vrátane zlyhania hardvéru a softvéru (internet/servery). Výsledkom akejkoľvek poruchy systému môže byť to, že sa váš pokyn nevykoná podľa vašich inštrukcií alebo sa nevykoná vôbec. V prípade takéhoto zlyhania Spoločnosť nepreberá žiadnu zodpovednosť. Použitie bezdrôtového alebo telefonického pripojenia alebo akejkoľvek inej formy nestabilného pripojenia zo strany Klienta môže mať za následok zlé alebo prerušené pripojenie alebo nedostatočnú silu signálu, čo môže spôsobiť oneskorenie prenosu údajov medzi Klientom a Spoločnosťou pri používaní elektronickej obchodnej platformy Spoločnosti. Toto oneskorenie môže mať za následok odoslanie neaktuálnych „trhových pokynov“ Spoločnosti. V takom prípade Spoločnosť aktualizuje cenu a vykoná pokyn za dostupnú trhovú cenu.

Spoločnosť zaznamenáva minulé štandardné časy vykonania všetkých Pokynov klientov za predchádzajúci štvrtý rok a zverejňuje ho na informačné účely na webovej stránke Spoločnosti. Klient berie na vedomie, že štandardný čas vykonania Pokynu, ktorý zverejňuje Spoločnosť, nie je garantovaným časom (Spoločnosť nie je povinná vykonať Pokyn Klienta v danom štandardnom čase a ani nezodpovedá za nevykonanie Pokynu Klienta v štandardnom čase zverejnenom na internetovej stránke Spoločnosti), ale len minulým časom, ktorý je Klientovi sprístupnený len na informačné účely.

Pokyn Klienta môže byť vykonaný s oneskorením a nemusí byť vykonaný v štandardnom čase v niektorej z nasledujúcich situácií:

- a) porucha IT systémov a sietí;
- b) pozastavenie alebo ukončenie kótovania Podkladových nástrojov alebo iné podobné situácie;
- c) cenové medzery;
- d) chybné kotácie od poskytovateľov cien alebo likvidity;
- e) oneskorenia v prenose údajov;
- f) výrazná volatilita ceny Podkladového nástroja;
- g) nízka likvidita na trhu Podkladového nástroja;
- h) výnimočné udalosti na trhu Podkladového nástroja;
- i) v prípade Vyššej moci;
- j) keď konkrétny základný trh podkladového nástroja stanoví špecifické podmienky vykonávania transakcií;
- k) otvorenie trhu;
- l) zverejnenie makroekonomických údajov;
- m) významné trhové udalosti;
- n) špecifické pokyny klienta;
- o) podmienky vykonania Pokynu, ktoré sa vzťahujú na konkrétny Finančný nástroj;
- p) čakanie na potvrdenie alebo vykonanie transakcie poskytovateľom likvidity;
- q) vykonanie čakajúceho Pokynu;
- r) odmietnutie Pokynu;
- s) iné okolnosti uvedené v obchodných podmienkach.

Spoločnosť poskytne Klientovi na jeho žiadosť informácie o čase vykonania konkrétneho Pokynu a dôvode prípadného omeškania v súlade so Zásadami vybavovania sťažností klientov.

Pravdepodobnosť vykonania:

Ako je vysvetlené v časti „Miesta vykonávania“ týchto Zásad, Spoločnosť koná v mene Klienta ako príkazca a nie ako príkazník; Spoločnosť je preto jediným miestom vykonávania pokynov Klienta pre Finančné nástroje poskytnuté Spoločnosťou. Spoločnosť sa však spolieha na tretiu stranu poskytovateľov likvidity- ohľadom cien a dostupnej likvidity. Aj keď Spoločnosť realizuje všetky pokyny zadané Klientmi, vyhradzuje si právo odmietnuť pokyn akéhokoľvek druhu. Je potrebné poznamenať, že cena, za ktorú sa obchod realizuje, sa môže za neobvyklých trhových podmienok výrazne líšiť od pôvodnej požadovanej ceny. Môže k tomu dôjsť napríklad v nasledujúcich prípadoch:

- počas otvárania trhu;
- počas vysielania správ;
- na volatilných trhoch, kde sa ceny môžu výrazne posunúť od deklarovanej ceny;
- ak dochádza k rýchlemu pohybu cien- ak cena stúpne alebo klesne počas jednej obchodnej seansy do takej miery, že podľa pravidiel príslušnej burzy je obchodovanie pozastavené alebo obmedzené;
- ak nie je dostatočná likvidita na vykonanie konkrétneho objemu za deklarovanú cenu.

Spoločnosť sa snaží poskytovať svojim Klientom najlepšiu možnú cenu a vynakladá na to maximálne úsilie a prijíma všetky potrebné opatrenia.

Pravdepodobnosť vyrovnania:

Spoločnosť pristúpi k zúčtovaniu všetkých transakcií po vykonaní týchto transakcií.

Veľkosť pokynu:

Veľkosť všetkých pokynov sa udáva v lotoch. Lot je jednotka, ktorá meria sumu transakcie a pre každý Finančný nástroj sa líši. Podrobnosti o veľkostiach lotov sú uvedené v špecifikáciách kontraktov na webovej stránke spoločnosti. Aj keď neexistuje maximálna veľkosť pokynu, ktorú môže Klient so Spoločnosťou zadať, Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť pokyn, ako je vysvetlené v zmluve uzatvorenej s Klientom.

Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na splnenie pokynu Klienta bez ohľadu na objem. Toto docieľi za najlepšiu dostupnú cenu akú umožňuje trhová likvidita v čase uskutočnenia. (časť „Pravdepodobnosť vykonávania“ vyššie).

Vplyv trhu:

Niektoré faktory môžu významne zmeniť cenu podkladových finančných nástrojov v porovnaní s odvodenou cenou, ktorú Spoločnosť kótovala pre svoje Finančné nástroje. Spoločnosť podnikne všetky primerané kroky, aby svojim Klientom priniesla najlepší možný výsledok.

Ďalšie činitele:

Akýkoľvek iný činiteľ týkajúci sa vykonania pokynu.

8. NEUSKUTOČNENIE NAJLEPŠIEHO VYKONÁVANIA

Klient berie na vedomie, že tieto Zásady nebudú uplatnené v nasledujúcich situáciách:

- v prípade, že Klient poskytuje špecifické inštrukcie k obchodnému pokynu, ktoré by mohli znemožniť vykonávanie týchto Zásad. Prijatie takýchto obchodných pokynov bude na uvážení Spoločnosti a Klient musí poskytnúť písomný súhlas potvrdzujúci zamietnutie uplatňovania týchto Zásad;
- Klientom, ktorí sú klasifikovaní ako Oprávnené protistrany v súlade so „Zásadami kategorizácie klientov“ Spoločnosti, je automaticky zamietnuté uplatnenie týchto Zásad;
- ak zákony a nariadenia, ktoré sa vzťahujú na špecifiká obchodného pokynu, sú nadradené uplatňovaniu týchto Zásad.

9. SPRACOVANIE POKYNU

Oddelením zodpovedným za vybavovanie všetkých obchodných pokynov a akýchkoľvek problémov alebo zvláštnych okolností, ktoré môžu vzniknúť, je Brokerské oddelenie Spoločnosti, v súlade s podmienkami/špecifikáciami stanovenými v týchto Zásadách.

Pokyny vykonávajú systémy Spoločnosti automaticky podľa poradia, v akom sú prijaté. Automatický

systém je neustále monitorovaný členom Brokerského oddelenia, ktoré je držiteľom certifikátu CySEC a je zaregistrované vo verejnom registri CySEC.

Úlohou brokerského oddelenia je monitorovať výkonnosť systémov Spoločnosti a v prípade potreby zasiahnuť, aby sa zabezpečilo uplatňovanie týchto Zásad.

10. MIESTA VYKONÁVANIA

Miesta vykonávania sú subjekty, ktorým sa zadávajú pokyny alebo ktorým Spoločnosť zasiela pokyny na vykonanie. Na účely pokynov pre Finančné nástroje poskytované Spoločnosťou koná Spoločnosť v mene klienta ako príkazca a nie ako príkazník; preto je Spoločnosť jediným Miestom vykonávania pokynov Klienta. Spoločnosť neprenáša pokyn Klienta na externý trh, ak ide o finančný nástroj poskytovaný Spoločnosťou.

Prevádzkové hodiny: Prevádzkové hodiny Spoločnosti sú nasledujúce:

- 24 hodín denne: od pondelka, 00:00 cyperského času (GMT +2), do piatku, 24:00 cyperského času (GMT +2);
- Obdobia pracovného pokoja: od soboty, 00:00 cyperského času (GMT +2), do nedele, 24:00 cyperského času (GMT +2). Spoločnosť oznámi termín prázdnin internou poštou v obchodnom termináli.

11. SÚHLAS KLIENTA

Spoločnosť je povinná pri nadviazaní obchodného vzťahu s Klientom vopred získať jeho/jej súhlas s týmito Zásadami.

Uzatvorením Klientskej zmluvy Klient súhlasí a potvrdzuje, že:

- pri všetkých pokynoch zadaných Spoločnosti pre Finančné nástroje, ktoré Spoločnosť ponúka, Spoločnosť koná ako príkazca a je jediným miestom výkonu, ktorým je neregulovaný trh;
- Spoločnosť môže pokyn nevykonať alebo môže zmeniť otváraciu (zatváraciu) cenu pokynu v prípade akéhokoľvek technického zlyhania obchodnej platformy alebo cenových ponúk;
- Klient je povinný uzavrieť otvorenú pozíciu akýchkoľvek daných finančných nástrojov počas otváracích hodín obchodnej platformy Spoločnosti. Klient musí tiež uzavrieť každú pozíciu s rovnakou protistranou, s ktorou bola pôvodne otvorená, t.j. so Spoločnosťou;
- s každým pokynom zadaným v Spoločnosti sa bude zaobchádzať v súlade s pravidlami, špecifikáciami a požiadavkami stanovenými v týchto Zásadách.

12. DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

12.1 Niektoré finančné nástroje, s ktorými Spoločnosť obchoduje, nie sú určené na predaj v určitých právnych systémoch alebo krajinách. Tieto Zásady neplatia v žiadnom právnom systéme, v ktorom by ich zverejnenie, dostupnosť alebo šírenie boli v rozpore s miestnymi zákonmi alebo predpismi, vrátane Spojených štátov amerických. Tieto Zásady nepredstavujú ponuku, výzvu alebo žiadosť na kúpu alebo predaj týchto finančných nástrojov. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu nesmú byť reprodukované

alebo sprístupnené (v celku alebo čiastočne) žiadnej inej osobe. Tieto Zásady nemajú byť jediným podkladom, na základe ktorého sa Klient rozhodne obchodovať s vyššie uvedenými finančnými nástrojmi.

12.2 Ceny, ktoré sú zverejnené na webovej stránke, majú len informatívny charakter a nie sú skutočnými cenami. Jediným zdrojom cien v reálnom čase je obchodný terminál.

13. KONTROLA A AKTUALIZÁCIE ZÁSAD

Spoločnosť bude pravidelne monitorovať a hodnotiť efektivnosť týchto Zásad a poradie postupnosti v akom sa vykonávajú pokyny, a najmä kvalitu vykonávania postupov vysvetlených v týchto Zásadách, aby sa dosiahol čo najlepší výsledok pre Klienta. V prípade potreby si Spoločnosť vyhradzuje právo napraviť akékoľvek nedostatky v týchto Zásadách a vykonať zlepšenia svojich postupov vykonávania.

Spoločnosť vopred upovedomí všetkých Klientov o akýchkoľvek nadchádzajúcich významných zmenách v týchto Zásadách prostredníctvom verejného oznámenia na webovej stránke Spoločnosti. Každého Klienta, ktorého obchodovanie by bolo ovplyvnené okamžitými podstatnými zmenami v týchto Zásadách alebo postupoch vykonávania pokynov, Spoločnosť oboznámi s podrobnosťami o zmene a o tom, ako to ovplyvní jeho otvorené pozície.

14. PLATNÁ JAZYKOVÁ VERZIA

Upozorňujeme, že ak vám bola poskytnutá verzia týchto Zásad v inom ako anglickom jazyku, táto slúži iba na informačné účely. Záväzná je vždy iba anglická verzia.